

## RECLAMOS ATENDIDOS



MES: NOVIEMBRE  
AÑO: 2025

CANAL DE OPERACIÓN - OBJETO DEL RECLAMO	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO DEL RECLAMO	SUBMOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS		TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
										A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO		
No existe un canal asociado	Vida Individual	Correo electrónico	Lima (Lima)	Contratación o cargo indebido de seguros		2	1		Correo electrónico		2	2	3
No existe un canal asociado	Seguros previsionales - Invalidez	No existe un canal asociado	Lima (Lima)	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas		1	1		Correo electrónico		11	11	11
TOTAL GENERAL						3				-	13	13	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES												3	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL MES												3,136	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													10