



CÓDIGO SBS: VI1777100001

# Seguro de Vida Universal



**AuguStar Seguros pone a tu  
disposición el Seguro de Vida Universal,  
que te ofrece beneficios de protección  
y ahorro a un precio muy competitivo, y  
una cobertura principal que cuenta  
con un mínimo de exclusiones.**

## **¿Qué es el Seguro de Vida Universal?**

Es un seguro de vida que además de brindarte beneficios de protección, también te ofrece el beneficio de ahorro, a un precio muy competitivo, con una edad máxima de ingreso de hasta 69 años de edad (inclusive).

## **¿Quiénes pueden asegurarse?**

Podrán asegurarse las personas naturales que se encuentren dentro del rango de edades detallado, que cumplan con los requisitos de asegurabilidad, la cual estará determinada por el resultado de la evaluación de las respuestas a las preguntas de la Declaración Personal de Salud (DPS), los resultados de los exámenes médicos y de laboratorio.

## **¿Cuáles son las edades mínima de ingreso, máxima de ingreso y límite de permanencia?**

Mínima de Ingreso: 18 Años.

Máxima de Ingreso: 69 años y 364 días.

Límite de Permanencia: 99 años y 364 días.

## **¿Qué sucede al superar la edad límite de permanencia?**

Las personas aseguradas pueden permanecer cubiertas hasta los 99 años de edad (inclusive) y cuando cumplen 100 años de edad, tienen acceso automático al íntegro de su valor de rescate.

## **¿Cómo puedo contratar el seguro?**

A través de un intermediario, se deberá completar la Solicitud de Seguros que incluye la Declaración Personal de Salud. Dependiendo de la Suma Asegurada y de la edad del propuesto Asegurado, deberá pasar por ciertos exámenes médicos y de laboratorio.

Una vez se cumpla con los requisitos de asegurabilidad, la cual estará determinada por el resultado de la evaluación de las respuestas a las preguntas de la Declaración Personal de Salud (DPS), los resultados de los exámenes médicos y de laboratorio, se le notificará al solicitante sobre el pago de la prima y sus formas de pago (el cual se encuentra detallado en la pregunta sobre "Formas de Pago").

Una vez realizado el pago, se procederá con la emisión de la póliza, la cual será enviada vía correo electrónico al contratante. De ser necesario, el contratante puede solicitar la entrega de su póliza de manera física.

## **¿Puede un ciudadano extranjero contratar un seguro de vida con AuguStar Seguros en Perú?**

Sí puede, cumpliendo con el requisito de tener residencia permanente en Perú.

## **¿Cuál es la cobertura principal y existe la posibilidad de ampliar los beneficios de la póliza?**

La cobertura principal es Muerte. Asimismo, puede ampliar los beneficios de la póliza contratando las siguientes Cláusulas Adicionales:

### **Cobertura principal**

- Muerte

### **Cláusulas adicionales**

- Muerte Accidental
- Invalidez Total y Permanente (ITP)
- Anticipo de Suma Asegurada por ITP
- Enfermedades Graves
- Exoneración de la Prima del Componente de Seguro por ITP
- Muerte para Asegurado Adicional
- Invalidez Total y Permanente para Asegurado Adicional
- Anticipo de Suma Asegurada por ITP para Asegurado Adicional

## **Exclusiones**

Esta Póliza no cubre el riesgo de muerte, si el fallecimiento del ASEGURADO fuese causado por o sea a consecuencia de:

- a. Suicidio y/o lesiones auto infligidas causadas intencionalmente por el ASEGURADO, o por terceros con el consentimiento del ASEGURADO, salvo que hubiesen transcurrido al menos dos (2) años completos e ininterrumpidos desde la fecha de contratación del seguro.  
Asimismo, los aumentos de Suma Asegurada solicitados por el CONTRATANTE que se hayan concedido en los dos (2) años inmediatamente anteriores al suicidio, no integrarán el Importe del Beneficio por fallecimiento.  
Esta exclusión no afectará el derecho que le pudiera corresponder a los BENEFICIARIOS sobre el Valor Neto de la Póliza.
- b. Cuando el fallecimiento sea consecuencia de intervención directa o indirecta del ASEGURADO en actos delictivos, subversivos, terroristas o aplicación de la pena de muerte.

- c. Acto delictivo cometido en calidad de autor o cómplice por el CONTRATANTE y/o ASEGURADO ADICIONAL y/o BENEFICIARIO o quien pudiera reclamar el Importe del Beneficio. En ese sentido, el autor o cómplice pierden el derecho a ser indemnizados. En este supuesto, el Importe del Beneficio que le correspondía a éstos, se redistribuirá en partes iguales entre los que tengan derecho al Importe del beneficio.
- d. Cualquier pérdida resultante de guerra (convencional, química, biológica y/o nuclear), invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (haya o no declaración de guerra), guerra civil, así como por participar como elemento activo en duelo concertado, rebelión, revolución, insurrección, tumulto, desorden civil, golpe militar o poder usurpado, confiscación o nacionalización, requisa o destrucción o reclamaciones que resulten del ejercicio de cualquier autoridad o gobierno.
- e. Como consecuencia de fisión o fusión nuclear o radioactividad, sean en forma directa o indirecta o como resultado de cualquier incidente o riesgos nucleares incluyendo, entre otros, ataques nucleares, accidentes nucleares, desastres nucleares, contaminación radiactiva y/o liberación de energía nuclear o atómica.

## **En caso de presentarse un siniestro, ¿cuándo y cómo puedo presentarlo?**

El siniestro deberá ser comunicado a AuguStar Seguros y Reaseguros S.A. dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento de la ocurrencia o del Beneficio, según corresponda.

Para presentar su caso de siniestro, deberá:

- Descargar y completar el Formulario para Declaración de Siniestros.
- Recopilar los documentos solicitados en el Formulario, de acuerdo con el tipo de cobertura adquirida.
- Una vez completada la documentación, enviarla a AuguStar Seguros a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [servicioalcliente@augustarseguros.pe](mailto:servicioalcliente@augustarseguros.pe), o en las
- Oficinas de AuguStar Seguros: Calle Las Camelias 256, Oficina 401, San Isidro, Lima - Perú.

AuguStar Seguros y Reaseguros S.A. deberá pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del Siniestro dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de haber recibido la totalidad de la documentación y/o cumplir con los requisitos exigidos en la Póliza para que se produzca la liquidación del Siniestro.

De requerirse aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentada, AuguStar Seguros deberá solicitarlas dentro de los primeros veinte (20) días del plazo señalado en el párrafo anterior, lo cual suspenderá el plazo para el pago hasta que se presente la documentación e información correspondiente solicitada.

En caso de que AuguStar Seguros no se pronuncie dentro del plazo de treinta (30) días mencionados en el primer párrafo, se entenderá que el Siniestro ha quedado consentido, a menos que se presente una solicitud de prórroga del plazo con que cuenta AuguStar Seguros para consentir o rechazar el Siniestro.

## **¿Cuáles son las formas de pago de mi seguro de vida universal y dónde puedo efectuarlo?**

Las formas de pago de la prima son flexibles. Pueden ser anual, semestral, trimestral o mensual, mediante el cargo automático en tarjeta de crédito o cuenta de ahorro. También se pueden efectuar los pagos vía web o en ventanillas de los principales bancos del país (BCP, Interbank, Scotiabank, BBVA).

## **¿Cuáles son los efectos del incumplimiento del pago de la prima?**

La Póliza se mantendrá vigente mientras el CONTRATANTE o ASEGURADO realice el pago de la prima de acuerdo a la forma de pago señalada en la Solicitud de Seguro para que de esta manera, el saldo del Valor Neto de la Póliza permita realizar el Cargo Periódico de la misma.

## **SUSPENSIÓN DE LA COBERTURA**

La Póliza se mantendrá vigente mientras que el saldo del Valor Póliza permita realizar el cargo de la Prima del Componente de Seguro y sea mayor a los saldos insoluto de los préstamos vigentes de la misma.

Si el saldo del Valor Póliza resultara insuficiente para cubrir el importe de las primas del componente de seguro y los saldos insoluto de los préstamos vigentes de la PÓLIZA, la COMPAÑÍA comunicará al CONTRATANTE y ASEGURADO, a través de los medios acordados en las Condiciones Particulares, que en caso no realice el pago del importe suficiente para cubrir el valor de la Prima del Componente de Seguro y gastos administrativos vencidos, dentro de los treinta (30) días desde que no se pudo realizar los cargos, la cobertura de seguro contratada quedará suspendida automáticamente a partir del día siguiente al vencimiento de dicho plazo.

La COMPAÑÍA no será responsable por los siniestros ocurridos durante la suspensión de la cobertura.

Si el fallecimiento ocurriese sin que se regularice el pago del monto adeudado y dentro del periodo previo a la suspensión de la cobertura antes indicada, se deducirá del Importe del Beneficio a la Prima del Componente de Seguro y los saldos insoluto de los préstamos vigentes adeudado por el CONTRATANTE.

#### **RESOLUCIÓN DE LA PÓLIZA (FINALIZACIÓN ANTICIPADA)**

LA COMPAÑÍA podrá optar por resolver el Contrato de Seguro durante el periodo de suspensión de la cobertura. El Contrato de Seguro se considerará resuelto en el plazo de treinta (30) días calendario, contados a partir del día en que el CONTRATANTE recibe una comunicación escrita de la COMPAÑÍA informándole sobre dicha decisión. Le corresponde a la COMPAÑÍA el Cargo Periódico de la Póliza correspondiente al plazo cubierto correspondiente al plazo cubierto.

Se deja expresa constancia que si la COMPAÑÍA no reclama el pago de la Prima dentro de los noventa (90) días siguientes al vencimiento del plazo de pago de la Prima, se entiende que el presente Contrato de Seguro queda extinguido, inclusive si la cobertura se suspendió como consecuencia de la falta de pago de la Prima. Le corresponde a la COMPAÑÍA la prima devengada por el periodo efectivamente cubierto por la PÓLIZA.

#### **Derecho de arrepentimiento**

Cuando la oferta de la presente Póliza se haya efectuado mediante comercializadores o a través del Sistema de Comercialización a Distancia; y en tanto el marco regulatorio permita la comercialización de este tipo de seguro mediante dichos mecanismos de comercialización; el CONTRATANTE tiene derecho de arrepentirse de la contratación de la presente Póliza, empleando los mismos mecanismos de forma, lugar y medios que usó para la contratación de la misma. Para esto, el CONTRATANTE podrá resolver el

Contrato de Seguro, sin expresión de causa ni penalidad alguna, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha en que el CONTRATANTE haya recibido la Póliza de Seguro o una nota de cobertura provisional, y siempre que no se haya hecho uso de las coberturas contenidas en la misma. En caso el CONTRATANTE ejerza su derecho de arrepentimiento luego de pagada la Prima o parte de la misma, la COMPAÑÍA procederá a la devolución total del importe pagado, dentro de los treinta (30) días siguientes al ejercicio del derecho de arrepentimiento.

#### **Atención de reclamos**

El reclamo es una comunicación presentada por clientes, usuarios o terceros (en nombre de estos), expresando disconformidad relacionada con la operación, producto o servicio recibido, o por el incumplimiento de obligaciones contractuales o normativas. También incluye la reiteración de un reclamo debido a una respuesta insatisfactoria o la falta de atención.

El usuario puede presentar un reclamo en cualquier momento después del hecho que lo origina. Para ello, debe proporcionar información básica, como el nombre completo, número de identidad, razón social y RUC (si aplica), detalle del reclamo, producto o servicio contratado, teléfonos de contacto y el canal de respuesta preferido (domicilio o correo electrónico). Si el reclamo es presentado presencialmente, deberá proporcionar la información antes mencionada y firmar un Formulario de Reclamo del cual se le entregará una copia. Si el reclamo es presentado por otros medios, recibirá un código de registro. Deberás indicar la dirección domiciliaria o electrónica donde deseas recibir la respuesta de AuguStar Seguros

Los trámites relacionados con la presentación de reclamos o quejas son totalmente gratuitos. El plazo para recibir una respuesta no excederá los 15 días hábiles desde la presentación del reclamo. En casos complejos, se notificará cualquier demora y se informará un nuevo plazo estimado.

Si no estás conforme con la respuesta, puedes apelar el reclamo proporcionando información adicional. Alternativamente, puede acudir a la Defensoría del Asegurado, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP o Indecopi.

Los reclamos pueden presentarse a través de los siguientes canales:

- Atención telefónica: (+511) 204-2348
- Correo electrónico:  
[servicioalcliente@augustarseguros.pe](mailto:servicioalcliente@augustarseguros.pe)

- Página web: [www.augustarseguros.pe](http://www.augustarseguros.pe)
- Atención presencial: Calle Las Camelias 256, Oficina 401, San Isidro, Lima

Horario de atención:

Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 3:00 p.m. a 6:00 p.m.

## Atención de requerimientos

Un requerimiento es la comunicación realizada por usuarios o terceros en nombre de estos, mediante la cual se solicita una acción específica por parte de la Compañía. De acuerdo con la normativa vigente, los requerimientos incluyen:

- Consultas, cuando se busca que la Compañía brinde información sobre una operación, producto o servicio ofrecido o contratado, debido a desconocimiento o dudas.
- Solicitudes, cuando se pide la entrega de información relacionada con la relación del usuario con la Compañía.

El usuario puede presentar un requerimiento proporcionando la siguiente información: nombre completo, número de identidad, razón social y RUC (si aplica), detalle del requerimiento (consulta o solicitud), teléfonos de contacto y el canal preferido para recibir la respuesta (domicilio o correo

electrónico). En caso de presentación presencial, deberá firmar un Formulario de Requerimiento. Si es por otros medios, recibirá un código de registro. También deberá indicar la dirección domiciliaria o electrónica donde desee recibir la respuesta de AuguStar Seguros.

Los trámites relacionados con la presentación de requerimientos son completamente gratuitos. El plazo máximo para atender un requerimiento es de 15 días hábiles desde su presentación. Si la naturaleza del requerimiento justifica una ampliación del plazo, se notificará al usuario, a excepción de aquellos productos que se rigen por normativas específicas.

Los clientes y usuarios pueden presentar requerimientos a través de los siguientes canales:

- Atención telefónica: (+511) 204-2348
- Correo electrónico: [servicioalcliente@augustarseguros.pe](mailto:servicioalcliente@augustarseguros.pe)
- Página web: [www.augustarseguros.pe](http://www.augustarseguros.pe)
- Atención presencial: Calle Las Camelias 256, Oficina 401, San Isidro, Lima

Horario de atención:

Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 3:00 p.m. a 6:00 p.m.



## Toma el siguiente paso

Construir tu futuro comienza con un buen plan.

Con el apoyo de tu asesor financiero y el Seguro de Vida Universal de AuguStar Seguros, podrás construir un legado sólido y cumplir las metas que más importan.

Habla con tu asesor y da el siguiente paso hoy mismo.

**AuguStar Seguros y Reaseguros S.A.**

RUC: 20554816526

Las Camelias 256 - Of. 401, San Isidro - Lima - Perú

Telf. (+511) 204-2348

[www.augustarseguros.pe](http://www.augustarseguros.pe)

ESTE MATERIAL ES PARA USO DEL PÚBLICO EN GENERAL Y NO PRETENDE PROPORCIONAR  
ASESORAMIENTO SOBRE INVERSIONES, SEGUROS O IMPUESTOS A NINGUNA PERSONA.

**AuguStar®**  
Seguros  
Un universo de posibilidades®